

隐私政策

点击“我已阅读并同意《万唯服务协议》”按钮，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本政策的条款和条件(以下合称“条款”)，以及明确同意本平台根据本政策的约定收集、存储、处理及对外提供您的信息。

请知悉，您的隐私对我们很重要，在 **Onerway**，我们奉行几项基本原则：

- a.我们不要求您提供个人信息，除非我们确有需要。
- b.我们不与任何人共享您的个人信息，因遵守法律、提供我们的服务或保护我们的权利而需要共享的情况除外。
- c.对于需要知道您的个人信息以便向您提供服务的员工和服务供应商而言，我们限制其对您个人信息的访问。
- d.我们有书面的、电子版的和程序上的安全协议来保护您的个人信息。

有关我们如何保护您的个人信息和数据，如果您有任何问题，敬请联系我们的客户服务部门。

一、我们如何收集个人信息

（一）从网站访客收集

与大多数网站运营商一样，我们会收集一般情况下由网页浏览器和服务器生成的非个人识别信息，如浏览器类型、语言偏好、推荐网站及每条访客请求的日期和时间。我们收集非个人识别信息的目的是为了更好地了解本平台访客的网站使用行为。我们通过 **cookies**，网络信标，日志文件和其他技术收集：

- （1）您的域名，您的浏览器类型和操作系统，您查看的网页，您点击的链接；
- （2）您的 **IP** 地址，您访问我们网站或使用我们的服务的时间长短，您在我们网站上的活动，以及引导您访问我们网站的引用 **URL** 或网页。请参阅下面第 3 节“**Cookie** 政策”以获取更多信息。访客有权拒绝提供个人信息，提示留意这可能会阻止访客使用 **Onerway** 的服务。

（二）本平台用户提供

您可以通过填写我们网站上的表格（例如 **Onerway** 账户注册）或与我们联系（例如通过电子邮件或电话）向我们提供有关您的信息。您提供的信息可能包括有关 **Onerway** 服务的收益所有者等其他人员的信息。这些提供信息给我们的方式包括但不限于您注册或使用我们的产品或服务、您登录或使用我们的网站、您下载或使用我们应用程序、您参加我们的促销活动、比赛或调查、您查询、报告问题或支持请求、以及您通过与我们联系而和我们交流等。

当我们寻求直接向您收集个人信息时，您有权拒绝提供个人信息。但提示留意，这可能会阻止您使用 **Onerway** 的服务。

（三）从第三方收集您的信息

为了保护我们自己和我们的客户免受欺诈，我们会通过反欺诈机构和电子身份验证服务对您提供的信息进行验证。在验证过程中，我们会通过此类服务接收和处理您的相关信息。

我们也可能从信用评级机构收集信息。

（四）公用信息

我们可能会使用公开可用的信息或您同意共享的来自第三方的信息与您联系，以告知您可能与您的业务相关的产品。

二、个人信息收集范围

在您申请本平台账户或使用本平台服务的过程中，在以下情形中我们需要收集您的一些个人信息，为向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合相关法律法规及监管规定的目的，我们需要收集您提供的个人信息，包括但不限于：

1、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

（1）在您注册本平台账户或使用本平台服务时，您可能需要提供您的实名个人信息，例如有效身份证件信息、企业法人营业执照、电子邮箱、联系方式、地址、地址验证信息、公开的犯罪史、职业详情、税务信息、背景调查信息等。您有责任提供准确和最新的信息。如您不提供前述信息，可能无法注册本平台账户或无法使用本平台服务。

（2）为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认；

（3）我们需根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，提示您适时提供包括但不限于验证所提供的任何信息或资金来源证据所需的文件以供我们核对并留存；如您不提供该等个人信息文件，可能无法使用部分本平台服务。

2、使用服务

（1）为了您能使用本平台服务，实现使用银行卡对本平台用户账户余额的提现等功能，您可能需要提供您的银行账户相关信息，例如银行名称、所属国家、银行代码、账户类别、银行账户号码、姓名（账户名）、身份证号码、银行预留手机号等信息。我们会将前述信息与发卡银行进行验证。如您不提供上述信息，可能无法使用相关服务；

（2）为了您顺畅使用本平台服务，我们将收集您使用任何服务进行的任何交易的详细信息，例如交易时间、交易号、交易类型、交易数额、交易货币、资金来源、汇率、收款人姓名、银行信息等交易详情；

（3）为了提供本平台服务，我们可能收集和处理与您的业务相关的买家或第三方提供的个人信息。您有责任确保任何第三方（包括与您的业务相关的买家和其他个人）的隐私权受到尊重，包括确保适当披露第三方信息的收集和使用；对于此类信息，您在此（i）被视为和

(ii) 接受为信息控制人。我们作为您的信息处理方，将根据我们的协议条款和您的合法指示处理个人信息。

(4) 为了保障您的账户和资金安全，在您需找回密码时，我们需要验证您的身份，为此您可能需要向我们提供一些可识别您身份的证明资料，例如您所在国政府颁发的身份证件、护照、国民身份证、驾驶执照等信息；

(5) 为了进行质量控制和培训，我们会记录所有您与我们的通信，例如电话、语音、邮件及其他方式的通信记录，以作为交易证据并满足监管要求。您向我们披露的任何信息都将保留在这些记录中。

3、风险防范

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们可能会记录您使用的本平台服务类别、方式及相关操作信息，例如：设备 ID 和型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、网络使用习惯、其他与本平台服务相关的日志信息。如您不同意提供前述信息，可能无法使用服务。

4、根据相关法律法规及适用的国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置服务的故障；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

5、其他

我们在向您提供其他服务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，不会影响您使用前述服务功能以外的本平台服务。

三、Cookie 政策

为使您获得更轻松、更安全的访问体验，您访问本平台或使用本平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝本平台的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问本平台和使用本平台提供的服务。

四、个人信息的存储和保护

1、我们在某个国家境内收集和产生的个人信息将存储在该国境内。如服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构对所获得的您的个人信息保密。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

2、我们将采用行业惯例标准以保护您的个人信息。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

3、鉴于技术限制，我们不能确保用户信息不会通过本政策中未列明的途径泄露。在发生影响个人信息安全的事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以您在用户账户中留存的通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

4、请您务必妥善保管好您的账号、密码及其他身份要素（如适用）。您在使用服务时，我们会通过您的账号、密码及其他身份要素（如适用）来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

5、在您终止使用本平台服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、个人信息的使用

1、为了遵守相关法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 我们需要使用您的信息，以便为您提供产品和服务，并履行对您的合同义务。此外，当我们的产品和服务有任何变更时，我们可能需要通知您；

(2) 我们严格遵守反洗钱及反恐怖主义融资法规，因此，我们需要对客户进行尽职调查。同时为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档、备份以及履行反洗钱及反恐怖主义融资义务等用途；

(3) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

(4) 我们会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。我们可能会使用您的个人信息与您联系，以便更新您的账户信息或通知您任何与我们的服务有关的变化、改进或促销。如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订。

2、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及适用的国家标准的要求以重新确认协议或政策等形式再次征求您的同意。

六、个人信息的对外提供

(一) 共享

1、业务共享

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的荣翰集团中的关联公司、服务提供商和其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们可以为以下目的向下列第三方披露您的个人信息：

(1) 以便为您提供我们的产品和服务，与我们合作的服务提供商和合作伙伴，如处理您交易的支付公司，收单机构，银行合作伙伴，支付系统运营商。

(2) 应政府、监管当局、执法机构、法院、税务机关、海关或其他法律要求我们传递的第三方。

(3) 专业顾问，如为了执行或适用与您的任何合同而聘请的律师事务所，或包括传票，法院命令，法律程序，以及遵循我们审计要求的审计师。

(4) 进行身份尽职调查与核查、交易监测、欺诈扫描，以及为了发现、防止或以其他方式解决欺诈、安全或技术问题，保护我们客户或公众的权利、财产或安全不受损害，或在必要时为我们合法的商业利益服务的，与我们合作的服务提供商和合作伙伴。

(5) 为了改善我们的业务服务，我们可以与我们的广告和分析提供商以及相关服务提供商分享您的个人信息以及非个人可识别信息。

2、投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给相关部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（1）事先获得您的明确同意；

（2）根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

（3）在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，受托公司不再保存个人信息。

（五）根据相关法律法规及适用的国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

七、访问您的信息

您可以通过书面方式请求我们提供有关我们持有的您的个人信息的具体信息、该等信息的描述、其目前用途以及所有共享对象，然而我们可以自主决定拒绝该等请求而无需承担任何责任或义务。如果我们提供该等信息，我们可能向您收取一笔管理费用。

八、本政策的适用及更新

未来我们可能对隐私政策做出的任何修改，将在我们的网站【www.Onerway.com】发布。

本政策更新于 2021 年【5】月【28】日。